



Добрый день, уважаемые заказчики!

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей компанией и просим ответить на ряд вопросов.

Ваши ответы помогут улучшить нашу работу, совершенствуя продукцию и удобство её использования. Нам необходимы Ваши замечания и предложения о наших термокожухах, установленных на Вашем предприятии. Заполните, пожалуйста, данные о Вашей организации.

Название предприятия:	ООО «Техник Систем Сервис»
Адрес:	Г. Череповец Городского питомника, 13
Телефон	(8202) 20-03-55, 20-04-78
e-mail:	EVPoletaeva@tss35.ru, Troshina@tss35.ru
Контактное лицо:	Полетаева Е.В, Трошина А.А.
Сфера деятельности :	Монтаж систем пожаротушения, охранной сигнализации, слаботочные сети, видеонаблюдение

Какой продукт Вы применяете ? Отметьте, пожалуйста, нужное.

Термокожух взрывозащищенный с видеокамерой (ТВК-07-А)	☒
Термокожух взрывозащищенный из оцинкованной стали с порошковым покрытием (ТВК-07-С)	☐
Термокожух взрывозащищенный из оцинкованной стали с ИК-подсветкой (ТВК-07-С – ИК 30/120)	☐
Термокожух взрывозащищенный из нержавеющей стали (ТВК-07-Н)	☐
Термокожух взрывозащищенный из нержавеющей стали с ИК-подсветкой (ТВК-07-Н-ИК 30/120)	☐
Термокожух взрывозащищенный охлаждаемый (ТВК-07-В)	☐

Какое количество термокожухов установлено? 5

Смогли ли Вы получить исчерпывающую информацию об интересующем продукте на сайте компании?

ДА НЕТ

Достаточна ли информативность сайта и удобство пользования им?

ДА НЕТ

Достаточен ли ассортимент термокожухов?

ДА НЕТ

Если НЕТ, то чего не достаёт в ассортименте?

Быстро ли была обработана Ваша заявка и выставлен счет?

ДА НЕТ

Довольны ли Вы эффективностью, четкостью, и полнотой ответов на Ваши запросы?

ДА НЕТ

Удовлетворены ли Вы уровнем наших цен на продукцию?

ДА НЕТ

Нарушались ли сроки выполнения Ваших заказов?

ДА НЕТ

Все ли необходимые Вам данные и пояснения имеются в руководстве и паспорте?

ДА НЕТ

Приходилось ли Вам обращаться в службу технической поддержки за помощью?

ДА НЕТ

Если ДА, то какова компетентность специалистов этой службы? Сколько баллов из 10? 10

Удовлетворены ли Вы качеством и характеристиками продукции?

ДА НЕТ

Оцените, пожалуйста, качество упаковки изделий. Сколько баллов из 10? 10

Оставьте, пожалуйста, Ваши замечания по внешнему виду и дизайну ТВК-07?



Отметьте, пожалуйста, удобство монтажа:

- удобно ли подключение к клеммам?

ДА НЕТ

- удобно ли производить подключение и установку видеокамеры?

ДА НЕТ

Отметьте, пожалуйста, условия эксплуатации термокожухов:

- среда с постоянной температурой ☐
- критически низкие температуры ☐
- критически высокие температуры ☐
- смешанные климатические условия ☐

Укажите, по возможности, объект, на котором будут установлены /эксплуатируются термокожухи? ____

Энергоблок №4. Череповецкая ГРЭС

Какова Ваша удовлетворенность продуктом в целом? Сколько баллов из 10? 10

Хотели бы Вы в дальнейшем сотрудничать с нашей компанией?

ДА НЕТ

«29» 11 2013 г.

дата заполнения

Зам. ген. директора [подпись] Е.В. Полежаева
должность подпись расшифровка подписи



Заполненную и оформленную анкету отправьте, пожалуйста, электронной почтой на адрес

sales@eridan-zao.ru

Благодарим Вас за потраченное время.

Успехов Вам!

Отдел маркетинга ЗАО «Эридан».

Тел. (34369) 451-31 доб 114

e-mail: sales@eridan-zao.ru

URL: www.eridan-zao.ru

ВЗРЫВОЗАЩИЩЕННОЕ ПОЖАРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

